

**2020–2021 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI**  
**BOZOVA ANADOLU LİSESİ**  
**PSİKOSOSYAL MÜDAHALE HİZMETLERİ OKUL EKİBİ**

**Krize Müdahale Ekibi Tanımı ve İşlevleri:**

Krize Müdahale Ekibi öğrenciler, eğitimciler veya tüm okul çalışanları için fizik veya psikolojik tehlike yaratan durumlara müdahale etme yetkisi tanınan profesyonel bir ekip olarak tanımlanabilir.

**Ekibin Amaçları:**

1. Güvenliği, sosyal yardımı ve bakımı sağlamak,
2. Kaosu durdurmak,
3. Öğrencilere, ailelere, çalışanlara danışmanlık, kılavuzluk yapmak,
4. Krize müdahale planları geliştirmek, var olanları gözden geçirip düzeltmek.
5. Kritik duruma müdahale etmek,
6. Her an çıkabilecek bir kriz durumuna hazır halde bulunmak.

**Görev Alanları:**

1. Tıbbi veya doğal bir olaya bağlı acil durumlar
  - a. Deprem
  - b. Sel baskını
  - c. Fırtına
  - d. Toprak kayması
  - e. Bir öğrenci, eğitimci veya bir çalışanda ani fiziki bir hastalığın olması
  - f. Bir öğrenci, eğitimci veya bir çalışanda ani psikolojik bir hastalığın olması
  - g. Kazalar
2. Okulda veya okul çevresinde şiddet
3. Bir öğrencinin veya çalışanın ölümü
4. Bir öğrencinin veya çalışanın intiharı veya intihar girişimi
5. Cinsel istismar

**Krize Müdahale Ekibinin Üyelerinin Nitelikleri:**

1. Liderlik
2. Eğitimli oluş
3. Ekip çalışmasına ve işbirliğine yatkın bir kişiliğe sahip olma
4. Soğukkanlılık
5. Profesyonel bakış açısını koruyabilme yeteneği
6. Karar verebilme yeteneğinin iyi olması
7. Her an bulunabilinir olma

Krize Müdahale Ekibi liderinin ve yedeğinin sorumluluklarının iyi belirlenmesi gerekmektedir. Sorumluluk verilirken mutlaka belirli durumlara müdahalelerde yetkili kılınmış olması gerekir.

## **Psikososyal Müdahale Hizmetleri Okul Ekibi,**

Okul Müdürü başkanlığında aşağıda yer alan üyelerden oluşmuştur.

Okul Müdürü: MEHMET DAĞTEKİN

Okul Müdür Yardımcısı: ONUR TÜRKOĞLU

Okul Rehber Öğretmen: GÜLGİN ÖZDEMİR

Öğretmen Temsilcileri: BETÜL YETER, H.VAHAP MUTLU

### **PSİKOSOSYAL MÜDAHALE EKİP ÜYELERİNİN GÖREVLERİ**

#### **OKUL MÜDÜRÜNÜN GÖREVLERİ:**

1. Psikososyal Müdahale Birimine başkanlık eder.
2. Okulda psikososyal müdahale hizmetlerine yönelik çalışmaları kolaylaştırıcı ve zenginleştirici tedbirlerin alınması yönünde tüm olanakları harekete geçirir.
3. Okul ortamında öğrencilerin travmatik / zorlu yaşam olaylarına ( fiziksel ve duygusal şiddet, istismar, ihmal vb. ) maruz kalmamaları için gerekli tedbirleri alır.
4. Acil durumlarda başvurulacak kurum ve kişilerin telefon kayıtlarını tutar. ( ambulans, polis, itfaiye, acil servis, okul çalışanları vb. ) ve gerektiğinde bağlantı kurar.
5. Travmatik yaşantıya maruz kalmış öğrencilerin sağlık kurumlarına sevkini sağlar ve durumlarını izleyerek gereken tedbirleri alır.
6. Travmatik / zorlu yaşam olayına maruz kalan veya etkilenen öğrencilerin devam / devamsızlık durumlarıyla ilgili izleme çalışmalarının yapılmasını ve gereken önlemlerin alınmasını sağlar.
7. Acil durumlarda okulda bulunmayan psikososyal müdahale okul ekip üyelerini bilgilendirir.

#### **PSİKOLOJİK DANIŞMANIN GÖREVLERİ:**

1. Yaşanan, Travmatik / zorlu yaşam olayına maruz kalmış öğrencilere götürülecek Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetlerinde öğrencinin yanında, öğretmenleri, ailesi, arkadaşları gibi yakın çevresinin de psikososyal müdahale sürecine katılımını sağlar.
2. Yaşanan, Travmatik / zorlu yaşam olayları sonrasında bu yaşantıya maruz kalmış öğrencilerle ilgili olarak izleme dosyası oluşturur doldurur ve gelişen sürece yönelik olarak dosya bilgilerini güncelleştirir.
3. Yaşanan, Travmatik / zorlu yaşam olayları ortadan kalktığında Psikososyal Müdahale Hizmetleri Okul Ekibi üyeleri ile dayanışma toplantıları düzenlenmesini önerir. Bu toplantılarda olan biteni, yapılanlar ve yapılmayanlar konuşulur. Etkilenen ekip üyeleri için yapılabileceklerin belirlenmesi sağlanır.

4. Psikososyal müdahale ile ilgili konularda okul çalışanlarına, ailelere ve öğrencilere bilgilendirme çalışmaları ve psikolojik destek sağlar.

### **SINIF ÖĞRETMENİNİN GÖREVLERİ:**

1. Okul eylem planı doğrultusunda öğrenci ve velilere yönelik bilgilendirme toplantılarına katılır.
2. Sınıfında Travmatik yaşantıya maruz kalmış yada risk altında olduğu düşünülen öğrencilere yapılabilecekler konusunda Okul Psikolojik Danışma Servisi ile işbirliği yaparak gerekli önlemleri alır.
3. Psikososyal Müdahale Hizmetleri kapsamında kendisine verilenleri yapar.

### **VELİNİN GÖREVLERİ:**

1. Velileri krizden haberdar eder.
2. Veli ihtiyaçlarını belirler ve ekip üyelerine bilgi verir.

### **PSIKOSOSYAL MÜDAHALE HİZMETLERİ OKUL EKİBİNİN GÖREVLERİ:**

1. Olası Travmatik / zorlu yaşam olaylarına karşı okul genelinde alınması gereken tedbirler, bilgilendirmeler ve sunulacak hizmetler açısından gerekli çalışmaları kapsayan okul eylem planını hazırlar.
2. Yaşanan, yaşanabilecek Travmatik / zorlu yaşam olayının özelliğine göre okul çevresi ile ilgili güvenliği sağlayarak ilgili birimleri haberdar eder. ( ambulans, polis, itfaiye, aile vb. )
3. Karmaşayı durdurarak yanlış anlaşılmaları önler.
4. Yaşanan, Travmatik / zorlu yaşam olayları ile ilgili olarak İlçe Psikososyal Müdahale birimiyle işbirliğine geçer.
5. Yaşanan, Travmatik / zorlu yaşam olaylarında sonra kime ne zaman ne kadar ve nasıl açıklama yapacağı konusunda karar alır.
6. Rehberlik ve Araştırma Merkezinden psikososyal müdahale hizmetleri kapsamında yapılan çalışmalarla ilgili bilgi alır. Okulun ihtiyacına yönelik ileri psikososyal müdahale yöntemlerinin uygulamasını talep eder.
7. Travmatik yaşam durumunda olan bitenin ve yapılanların kaydını tutar.
8. Psikososyal Müdahale Hizmetleri okul eylem planı doğrultusunda toplantılar yapar.
9. Okul eylem planını ekim ayı içerisinde, çalışma raporlarını ise ocak ve haziran ayı içerisinde Rehberlik ve Araştırma Merkezi'ne gönderir.

## GENEL KRİZE MÜDAHALE GÖREV LİSTESİ

- 1- Çalışanların ve diğerlerinin alınan bilgileri başkalarına iletmeleri önlenir.
- 2- Üst düzey yetkililer durumdan haberdar edilir.
- 3- Krize müdahale ekibi harekete geçirilir.
- 4- Krize müdahale ekibi ile birlikte gereken psikolojik danışman, psikolog ve sosyal çalışmacılar devreye sokulur.
- 5- Olaydan etkilenen öğrencilerin yakın arkadaşları bilgilendirilir ve onlara destek sağlanır.
- 6- Resmi bir duyuru hazırlanır.
- 7- Acil müdahale birimlerine acil toplantı duyurusu yapılır.
- 8- İhtiyaç duyulan gereksinimler gözden geçirilir.
- 9- Etkilenen öğrenci ve diğerlerine yardım için profesyoneller görevlendirilir.
  - a. Yas desteği sağlanır.
  - b. Öğretmenlere gözden geçirme ve tartışma soruları hazırlanıp verilmesi
  - c. Yaşanan olayla ilgili alanda hizmet veren toplumsal kurum ve kuruluşların listesi hazırlanır.
- 10- Resmi duyuru hazırlanır.
- 11- Acil müdahale birimleri ekipleriyle ekip toplantıları düzenlenir.
- 12- Krize müdahale ekibi üyeleri diğer çalışanları gözlemek, aileleri bilgilendirmek, uyarmak, destek sağlamak, etkilenen öğrencilere ait eşyaları toplamak, etkilenen öğrencilerin devam çizelgesinden çıkarılmasını sağlamak üzere görevlendirilir.

### Psikososyal Müdahale Hizmetleri Okul Eylem Planı Çerçevesinde;

#### A) Yapılması Gerekenler:

- 1- Kriz durumu ile ilgili veya kriz durumu yaratacak olan olayla ilgili bilgi veren kişi bu bilgiyi başka bir yerde söylememesi konusunda uyarılır. Eğer bu kişi bunu beceremeyecek gibi görünüyorsa okul içinde durumla ilgili konuşulmaya devam edilerek tutulmaya çalışılır.
- 2- Gelen bilginin doğru olup olmadığı kontrol edilir.
- 3- Diğer çalışanlar bu haberi okul içinde veya dışında yaymamaları, herhangi bir şey yapmamaları ve talimat beklemleri konusunda uyarılırlar.
- 4- Olayın doğrulanmasının hemen ardından İlçe Milli Eğitim ve İl Milli Eğitim haberdar edilir.
- 5- Krize müdahale ekibi haberdar edilir ve olay yerine intikali sağlanır. İlgili diğer birimler ilk anda lüzumsuz bir biçimde alan haline sokulmaz.
- 6- Krize müdahale ekibi olay yerinde topladığı bilgileri okul müdürüne düzenli bir biçimde iletir.

#### B) Krize Müdahale Ekibi ve Okul Çalışanları Kendi Arasında:

- a. Toplantı düzenler, kriz durumu, dolaşan dedikoduları, haberleri gözden geçirir.
- b. Olayla ilgili kişilerin fotoğrafları ile tanıtımı yapılır.
- c. Etkilenen öğrencilere yapılabilecekler konusunda öğretmenlere kılavuzluk eder, bilgi sağlar, broşür verir.
- d. Öğretmenler; öğrencilerin tüm duygularını, üzüntülerini, kaderlerini, yasalarını, öfkelerini dillendirmeleri konusunda rahat bırakmaları için cesaretlendirilir.

**BOZOVA ANADOLU LİSESİ**  
**PSİKOSOSYAL MÜDAHALE OKUL EYLEM PLANI**

**TRAVMA ÖNCESİ:**

1-Okul genelinde travmatik olaylarla ilgili öğrencilere ve velilere yönelik yapılacak bilgilendirme çalışmalarının planlanması ve yürütülmesi

2-Sınıf öğretmenlerinin travma öncesi yapacağı çalışmaların ve uygulanacak etkinliklerin planlanması ve yürütülmesi

**TRAVMA SONRASI:**

1-Yaşanan travmatik olay sonucu Okul Psikososyal Müdahale Ekibi tarafından normalleşmenin sağlanması amacıyla çalışma yapılması

2-Gerek görülmesi halinde RAM Psikososyal Müdahale Ekibi ile iletişime geçilerek yardım istenmesi.

3-Travmatik olay sonrası;

- Müdahale programının düzenlenmesi
- Uygulanması
- Değerlendirilmesi
- İzlenmesi
- Eşgüdüm ve organizasyon sağlanması
- Çalışmaların değerlendirilmesi
- Değerlendirme sonucunda normalleşme sağlanamayan öğrencilerin RAM Psikososyal Müdahale Ekibine iletilmesi
- Çalışmalarla ilgili raporların RAM' a gönderilmesi.

**SINIF EYLEM PLANI**

**TRAVMA ÖNCESİ:**

1-Travmatik olaylar hakkında öğrencileri bilgilendirme çalışmaları yapılması

2-Travmatik olaylar hakkında aileleri bilgilendirme toplantıları yapılması

3-Travmatik olaydan sonra yapılması gerekenler hakkında veli ve öğrencilerin bilgilendirilmesi

**TRAVMA SONRASI:**

1-Sınıf öğretmeninin de travmaya maruz kalması durumunda Okul Psikososyal Müdahale Ekibinden yardım istenmesi

2-Yaşanan travmatik olayla ilgili öğrencilerin bilgilendirilmesi.

3-Yaşanan travmatik olayla ilgili ailelerin bilgilendirilmesi

4-Yaşanan travmatik olay sonrası etkilenenlere normalleşmenin sağlanması amacıyla Psiko eğitim çalışması yapılması.

**BOZOVA ANADOLU LİSESİ**  
**PSİKOSOSYAL OKUL PROJESİ PSİKOEĞİTİM ÇALIŞMALARI**

<b>YAPILACAK ÇALIŞMA</b>	<b>DÜZEY</b>	<b>ETKİNLİK</b>	<b>SÜREÇ</b>	<b>UYGULAYICI</b>
Okul Psikososyal Müdahale Ekibinin kurulması ve görev tanımının yapılması	Okul idareci ve öğretmenleri	Ekip kurulması	Kasım	Okul yöneticisi, Rehber Öğretmen, görevli öğretmen
Psikososyal Müdahale Ekibi üyelerinin Travma, TSST konularında bilgilendirilmesi	Okul Psikososyal Müdahale Ekibi	Toplantı	Kasım	Rehber Öğretmen, idareci, görevli öğretmen
Psikoeğitim Öğretmen Eğitimlerinin yapılması (Psikoeğitim Öğretmen semineri almayan öğretmenlerin isim listelerinin RAM' a bildirilmesi)	Okul idaresi	İsim listesi	Yıl Süresince	Okullar Psikoeğitim Semineri almamış öğretmenlerin isim listelerini RAM' a bildirecek, RAM tarafından Hizmetiçi Eğitim kapsamında Psikoeğitim Öğretmen Semineri planlanacak
Psikoeğitim öğrenci oturumlarının (Etkinliklerin uygulanması)	Psikoeğitim etkinliği uygulanmamış sınıf öğrencileri	Güvenli Yer Çizimi Sosyal Atom En İyi Yaptığım Üç Şey Köy Resmi Üç Dilek Güçlü Yanlarım vb.	Yıl Süresince	Psikoeğitim Semineri almış Sınıf Öğretmeni, Sınıf Rehber Öğretmeni
Psikoeğitim Veli Eğitimlerinin yapılması (Daha önce bilgilendirme yapılmayan veliler)	Veliler	Toplantı	Yıl Süresince	Rehber Öğretmen ve Psikoeğitim Semineri almış Sınıf Öğretmeni/ Sınıf Rehber Öğretmeni tarafından yapılacak

## PSİKOEĞİTİM ETKİNLİKLER

**AMAÇ:**1-Çocukların travma ve travmaya gösterilen tepkiler konusunda bilgilendirilmesi

2-Duygularını paylaşmaları konusunda yüreklendirilmeleri

3-Olumlu başa çıkma yöntemlerinin belirlenmesi ve öğretilmesi

### KONULAR:

1-Travmatik bir olaydan sonra çocuklarda ve ailelerde görülebilecek tepkiler

2-Kişisel sorunlar hakkında konuşurken karşılaştığımız engeller ve konuşmanın olumlu yönleri

3-Güvenli Yer Çizimi

4-En İyi Yaptığım Üç Şey

5-En Güçlü Yanlarım

6-Sosyal Atom

7-Üç Dilek

8-Köy Resmi

Okulumuzda yürütülen Psikoeğitim programı çerçevesinde bir takım etkinlikler yapacağız. Sohbet edecek, resim çizecek, yazılar yazacağız.

### ETKİNLİKLER SIRASINDA UYMAMIZ GEREKEN KURALLAR:

**1-TEK SES KURALI:** Birisi konuşurken aynı anda başka birisinin konuşmaması.

**2-GİZLİLİK İLKESİ:** Paylaşılan her şey grup içinde kalmalıdır.

**3-Katılım gönüllü olmalıdır.**

**4-Her katılımcıya eşit konuşma olanağı verilmelidir.Herkes mutlaka konuşmak zorunda değildir.**

**5-Söylenenlerle alay edilmemeli ve eleştirilmemelidir.**

**6-Kişi önerilen bütün çözümler arasından kendisi için en uygun olanı seçmekte serbesttir.**

### DESTEK GRUPLARI

Destek grupları bir travmatik olaydan sonra birbirinize destek vermek için oluşturacağınız bir grup olabileceği gibi günlük zorlukları aşmada da sizlere yardımcı olabilir.

Mutlaka zaman zaman bir araya gelip sorunlarınızı tartıştığınız zamanlar oluyordur.Arkadaş sohbetlerinden farkı, yapılandırılmış ( belli kuralları ) olmasıdır.

Destek gruplarının oluşturulmasında dikkat edeceğimiz bazı noktalar vardır. Şimdi bunları bir görelim.

### DESTEK GRUPLARININ AMAÇLARI

**1-Tükenmişlik belirtilerini önlemek ya da en az düzeyde tutmak.**

**2-Psikolojik güçlüklerin yanı sıra genel sorunları paylaşmak ve tartışmak.**

**3-Bilgi, haber ve yaşantıları paylaşmak.**

**4-Kişinin kendine güveninin yanı sıra öğretmenler arasındaki güveni ve iletişimi arttırmak.**

### DESTEK GRUPLARININ OLUŞTURULMASI

- Bir grupta en çok 6-8 kişi olmalıdır.
- Gruplar her seferinde 60- 90 dakika ( 1-1,5 saat ) arası süreyle toplanmalıdır.
- Gruplar haftada bir ya da iki haftada bir toplanmalıdır.
- Her grup toplantısı bir grup lideri tarafından yönlendirilmelidir.

## GRUP KURALLARI

- 1-**TEK SES KURALI:**Birisi konuşurken aynı anda başka birisinin konuşmaması.
- 2-**GİZLİLİK İLKESİ:**Paylaşılan her şey grup içinde kalmalıdır.
- 3-Katılım gönüllü olmalıdır.
- 4-Her katılımcıya eşit konuşma olanağı verilmelidir.Herkes mutlaka konuşmak zorunda değildir.
- 5-Söylenenlerle alay edilmemeli ve eleştirilmemelidir.
- 6-Kişi önerilen bütün çözümler arasından kendisi için en uygun olanı seçmekte serbesttir.

## PSİKOSOSYAL MÜDAHALE OKUL EKİBİ

Fuat ARSLAN    Betül YETER  
Okul Aile Birliği    Üye

H.Vahap MUTLU  
Üye

Gülgin ÖZDEMİR  
Psk.Dnş.

Onur TÜRKOĞLU  
Müd.Yrd.

...../...../2020  
Mehmet DAĞTEKİN  
Okul Müdürü